

Meitin energia

Joukkoliikennelain 48§ mukainen laatulupaus

1 Tarjottavat liikennepalvelut

Meitin energia pyrkii edesauttamaan maaseudun kestävästä kehitystä keskittymällä joukkoliikenteeseen sekä uusiutuvaan energiaan lähinnä Asikkalan seudulla. Ensisijainen toiminta-ajatus liikenteen osalta on järjestää aikataulunmukaista liikennettä lähiseudulle sellaisille reiteille ja sellaisiin ajankohtiin, joissa ei muuta tarjontaa enää ole ollenkaan tai tarjonta on vähäistä. Myös pienimuotoinen tilausajotoiminta on mahdollista. Samalla on tarkoitus edistää biokaasun tunnettavuutta liikennepolttoaineena sekä paikallista tuotantoa.

2 Palveluista ja muutoksista tiedottaminen

Aikataulut ovat saatavilla osoitteessa www.meitinenergia.fi sekä jaettavina lehtisinä, joita saa autosta, muutamista lähistön liikkeistä sekä pyytämällä liikennöitsijältä. Em. osoitteen lisäksi muutoksista tiedotetaan tarvittaessa lehti-ilmoituksilla.

3 Käytettävät liput ja niiden hinnat

Maksuvälineenä käyvät käteinen raha, pankkikortti sekä Meitin energian omat sarjaliput. Hinnoittelu tapahtuu matkan pituuden mukaan liikennöitsijän oman taksataulukon mukaisesti.

4 Informaatio- ja lippujärjestelmiin kuuluminen

Meitin energia ei kuulu esimerkiksi Matkahuollon lippujärjestelmään, ei myöskään sen aikataulujärjestelmään. Viikoittain toistuvan liikenteen näkee osoitteesta www.matka.fi.

5 Käytössä oleva kalusto

Ajoneuvona on 18-paikkainen pienoislinja-auto, joka käyttää polttoaineenaan dieselin lisäksi kotimaista ja uusiutuvaa biokaasua. Autossa ei ole wc:tä, invanostinta eikä tavaratilaa. Normaalit käsimatkatavarat mahtuvat kyllä. Kaikissa istuimissa on turvavyöt.

6 Asiakastyytyväisyyden mittaaminen

Toivomme saavamme palautetta niin isoista kuin pienistäkin kokemuksista ja huomioista joko suoraan kuljettajalle, sähköpostiin tai soittamalla. Tavoitteena on kehittää toimintaa palvelemaan seudun ihmisiä mahdollisimman hyvin mm. huomioimalla pientenkin ihmisryhmien tarpeet ja

toiveet päästä liikkumaan tiettyinä aikoina ja tiettyihin suuntiin. Yhteydenotot ovat tämän tavoitteen toteutumisen edellytys. Myös erilaisten kyselyiden tekeminen verkkopalveluissa tai paperiversiona lähinnä autossa on mahdollista.

7 Reklamaatiot

Valitukset käsitellään tilanne selvittäen ja kohtuullisessa ajassa. Selvittämistä auttaa, jos valitus on tehty mahdollisimman pian selvitettävän asian tapahduttua. Suositeltava yhteydenottotapa on sähköposti.

8 Liikuntarajoitteisten auttaminen

Liikuntarajoitteisia tai esimerkiksi näkövammaisia autetaan tarpeen ja mahdollisuuksien mukaan. Autoon noustessa on yksi ja autossa lisäksi yksi porrasaskelma. Pyynnöstä voi mukana pitää erillistä rappua, jonka avulla ensimmäinen kynnyks puolittuu.

Yhteystiedot

T:mi Meitin energia

Asikkala

Postiosoite:

Hilliläntie 110, 17430 Kurhila

heikki.raunio at iki.fi

+358 (0)44 588 0478

Y-tunnus:

262 0341-2